

汕头博德眼科医院

SHANTOU BALDER EYE HOSPITAL

绩效福利考核框架

(2022 年修订版)

一、绩效福利来源

- 1、按月份发放，该月份必须完成或超过年初计划数，方能提取绩效福利；未按计划完成任务，该月份没有绩效福利。
- 2、按全院医疗收入的 3-8%核定全院绩效福利总额。

二、分类分级管理

(一) 临床医生组

● 临床医生组（高级职称）：

- 1、手术量
- 2、门诊量
- 3、创收值
- 4、医德医风：医疗质量、服务质量、投诉赔偿、差错率、表彰等
- 5、参与公益活动
- 6、出勤率

指标/ 标准	主刀手术量 (按超过任务数考核)	助手手术量 (按超过任务数考核)	门诊量 (按超过任务数考核)	创收值	服务之星	医德医风	参与公益活动 (每次)	出勤率 (全勤)
人员	500-2000 元						20 元	100 元

● 临床医生组（初/中级职称）：

- 1、手术量
- 2、管床数量
- 3、门诊量
- 4、创收值
- 5、医德医风：医疗质量、服务质量、投诉赔偿、差错率、表彰等
- 6、参与公益活动
- 7、出勤率

指标/ 标准	主刀 手术 量 (按 超过 任务 数考 核)	助手 手术 量 (按 超过 任务 数考 核)	管床 数量 (按 超过 任务 数考 核)	门诊 量 (按 超过 任务 数考 核)	创收 值	服务 之星	医德 医风	参与 公益 活动 (每 次)	出勤 率 (全 勤)
	人员	500- 2000 元							20 元

● **临床医生组 (助理医师):**

- 1、助手手术量
- 2、管床数量
- 3、病历数量
- 4、医德医风：医疗质量、服务质量、投诉赔偿、差错率、表彰等
- 5、参与公益活动
- 6、出勤率

指标/ 标准	助手手术 量 (按超过 任务数考 核)	管床数量 (按超过 任务数考 核)	病历数量 (按超过 任务数考 核)	医德医风	参与公益 活动 (每次)	出勤率 (全勤)
	人员	500-2000 元				20 元

(二) **护士、医技验配、药房、检验组**

● **护士组：**

- 1、工作量：①门诊：眼压、视力、健康、跟诊、导诊、治疗、激光、预检分诊（单位：人次）；②手术室：接待/收费、送术/洗眼、器械、巡回、洗手、打包、消毒（单位：人次）；③病区：值班（夜班等）、治疗护理、洗眼、宣教（单位：人次）；④其他岗位：核酸采样、放射科分诊(人次)
- 2、医德医风：医疗质量、服务质量、投诉赔偿、差错率、表彰等
- 3、微笑之星
- 4、参与公益活动
- 5、出勤率

指标/ 标准 人员	工作量 (按超过 任务数考 核)	医德医风	微笑之星	参与公益 活动 (每次)	出勤率 (全勤)
		500-2000 元			20 元

● **医技验配组：**

- 1、工作量：特检（眼次）、验光（人次）、配镜（副）
- 2、医德医风：医疗质量、服务质量、投诉赔偿、差错率、表彰等
- 3、微笑之星
- 4、参与公益活动
- 5、出勤率

指标/ 标准 人员	工作量 (按超过任 务数考核)	医德医风	微笑之星	参与公益活 动 (每次)	出勤率 (全勤)
		500-2000 元			20 元

● **药房组：**

- 1、工作量：门诊处方量、病区处方量
- 2、医德医风：医疗质量、服务质量、投诉赔偿、差错率、表彰等

- 3、微笑之星
- 4、参与公益活动
- 5、出勤率

指标/ 标准 人员	工作量 (按超过任 务数考核)	医德医风	微笑之星	参与公益活 动 (每次)	出勤率 (全勤)
	500-2000 元			20 元	100 元

● **检验组：**

- 1、工作量：心电图（人次）、检验（人次）、放射（人次）
- 2、医德医风：医疗质量、服务质量、投诉赔偿、差错率、表彰等
- 3、微笑之星
- 4、参与公益活动
- 5、出勤率

指标/ 标准 人员	工作量 (按超过任 务数考核)	医德医风	微笑之星	参与公益活 动 (每次)	出勤率 (全勤)
	500-2000 元			20 元	100 元

(三) **行政后勤组**

● **行政后勤组：**

- 1、工作量/质量
- 2、执行力
- 3、行风表现：工作态度/纪律、团队协作精神、服务意识等
- 4、创新建议
- 5、服务之星
- 6、参与公益活动
- 7、出勤率

人员 \ 指标 / 标准	执行力/工作质量	行风表现	创新建议 (已被采纳)	服务之星	参与公益活动 (每次)	出勤率 (全勤)
	500-2000元					20元

● **运营拓展/外联组：**

- 1、工作量：编辑公众号推文量、撰写宣传/其他文书量、制作视频量、制作海报/标识量、接听电话量、回访电话量、问卷调查量、接待线上咨询量、协助临床服务量（时长）、引流活动场次/商家等
- 2、工作质量/执行力
- 3、行风表现：工作态度/纪律、团队协作精神、服务意识等
- 4、创新建议
- 5、服务之星
- 6、参与公益活动
- 7、出勤率

人员 \ 指标 / 标准	工作量 (按超过任务数考核)	执行力/工作质量	行风表现	创新建议 (已被采纳)	服务之星	参与公益活动 (每次)	出勤率 (全勤)
	500-2000元						20元

● **工勤人员（保安及卫生员）：**

- 1、工作量/质量
- 2、执行力
- 3、服务意识
- 4、出勤率

人员	指标/标准	执行力/工作质量	服务意识	环卫奖/安全奖	出勤率(全勤)
		100-600 元		200 元	100 元

三、相关设置

1、基本设置为四个等级，分优秀、良好、合格和不合格；不合格者不能参加绩效福利分配；当月请假（任何一种假）超过 10 天（含 10 天），当月没有绩效福利。各部门可根据实际情况制订考核细则。

2、全勤奖：100 元

3、受到患者或家属书面/锦旗/问卷测评表扬 50-100 元/次

4、创新举措被采纳 100-500 元/项

5、服务之星/微笑之星：400 元/月

6、环卫奖/安全奖：200 元/月

7、医疗投诉（经核实）-（200-1000 元）/宗，严重者按医院管理制度处理。

8、成立医院绩效考核小组：

组长：张少斌

副组长：辜美山、许乃深

组员：余迅佳、林杜生、李玲、詹春玲

汕头博德眼科医院
2022 年 1 月 12 日